

Das Debian Bug Tracking System

Sebastian Harl
<sh@tokkee.org>

Linuxtag 2007 - Debian Day

01. Juni 2007

Inhalt

Einführung

Überblick

Bugs einreichen

Generelles

`reportbug(1)`

`reportbug-ng(1)`

Arbeiten mit Bugs

Package Tracking System

Pseudo Packages

User Interfaces

Was ist das BTS?

- ▶ Allgemein: Datenbank von „Bug“-Reports
- ▶ Koordination von Arbeit
- ▶ Kommunikation von Entwicklern und Anwendern
- ▶ Dokumentation von Problemen und deren Status

Stati

- ▶ open
- ▶ forwarded
- ▶ resolved

Severities

- ▶ wishlist
- ▶ minor
- ▶ normal
- ▶ important
- ▶ serious
- ▶ grave
- ▶ critical

Severities

- ▶ wishlist
- ▶ minor
- ▶ normal
- ▶ important
- ▶ serious
- ▶ grave
- ▶ critical

Tags

- ▶ patch
- ▶ wontfix
- ▶ moreinfo
- ▶ unreproducible
- ▶ help
- ▶ pending
- ▶ upstream
- ▶ ipv6
- ▶ ...

Vorgehen

- ▶ verantwortliches Paket bestimmen
- ▶ überprüfen, ob der Bug schon eingereicht wurde
- ▶ Informationen sammeln
- ▶ Bug-Report verfassen
- ▶ Bug-Report noch einmal lesen
- ▶ Bug-Report abschicken

Wie schreibt man einen guten Bug-Report?

- ▶ höflich bleiben
- ▶ Rechtschreib- und Grammatik-Fehler vermeiden
- ▶ Fehler detailliert beschreiben
 - ▶ Was genau ging schief?
 - ▶ Wie hat sich das ausgewirkt (in chronologischer Reihenfolge)?
 - ▶ Was haben Sie erwartet?
 - ▶ In welchen Situationen trat es auf?
 - ▶ Wie lässt es sich reproduzieren?
 - ▶ Welche Fehlermeldungen (auch Nummern) wurden angezeigt?
 - ▶ Ggf.: Woher kann das Problem kommen?
- ▶ ... aber keine Romane schreiben

Wie schreibt man einen guten Bug-Report? (2)

- ▶ klare Formulierungen verwenden
- ▶ nicht überhastet reagieren, sondern erst die Symptome erkennen und vermerken
- ▶ versuchen den Fehler zu reproduzieren ⇒ weitere Details ermitteln
- ▶ genau auf Fragen des Entwicklers eingehen
- ▶ ggf. Log-Ausschnitte und Konfigurationen mitteilen
- ▶ System- und Programm-Informationen beifügen
- ▶ ggf. Patch oder möglichen Fix beifügen
- ▶ immer nur einen Bug auf ein Mal

Überblick

- ▶ unterstützt bei der Erstellung von Bug-Reports
- ▶ fügt wichtige Informationen hinzu
- ▶ schickt E-Mail an `submit@bugs.debian.org`

Verwendung

- ▶ Paketname
- ▶ Liste von bestehenden Bugs
- ▶ kurze Beschreibung (Betreff)
- ▶ Config-Files
- ▶ Severity
- ▶ genaue Beschreibung
- ▶ Report abschicken (optional mit auswählbarem MUA)

Übersicht

- ▶ GUI Anwendung
- ▶ direkte Anfragen an das BTS (query)
- ▶ direkte Einbindung vieler E-Mail Clients
- ▶ lokalisiert
- ▶ aktuell nur in Unstable

Follow ups

- ▶ `reportbug(1)`
 - ▶ Bug aus Liste bestehender Bugs auswählen
- ▶ E-Mail an `Bug Nummer@bugs.debian.org`
- ▶ nötigen Kontext erwähnen
- ▶ weitere Informationen, Nachfragen, etc.
- ▶ `Bug Nummer-submitter@bugs.debian.org`
- ▶ `Bug Nummer-maintonly@bugs.debian.org`

Reports bearbeiten

- ▶ Schnittstelle: `control@bugs.debian.org`
- ▶ ermöglicht das Verändern von Stati, Severities, Tags und anderen Eigenschaften
- ▶ Doku: <http://www.debian.org/Bugs/server-control>

▶ Bsp.:

```
severity 12345 normal
reassign 12345 librrd2
thanks
```

...

Reports schließen und wieder öffnen

- ▶ Schnittstelle: *Bug Nummer*-done@bugs.debian.org
- ▶ i.A. nur durch Maintainer oder Submitter
- ▶ bei Upload von Paket mit Fix und entsprechendem Changelog-Eintrag
- ▶ `found <Bug Nummer> <Version>` Kontrollbefehl

Subscriptions

- ▶ alle Informationen über einen Bug
- ▶ Verlauf des Bugs
- ▶ Eintragen über Web-Interface oder *Bug Nummer* -subscribe@bugs.debian.org
- ▶ Austragen durch *Bug Nummer* -unsubscribe@bugs.debian.org

Übersicht

- ▶ enthält alle Informationen über alle Pakete
 - ▶ generelle Informationen über das Paket (Maintainer, Beschreibung, etc.)
 - ▶ Geschichte des Pakets
 - ▶ verfügbare Versionen
 - ▶ Pointer zu Bugs
- ▶ Subscription-Möglichkeit
 - ⇒ Informationen zu allen Bugs

Pseudo Packages

- ▶ `http://www.debian.org/Bugs/pseudo-packages`
- ▶ z.B. `bugs.debian.org`, `mirrors`
- ▶ Management von anderen Projekt-Bereichen
- ▶ wnpp: ITP, RFP, ...

bts(1)

- ▶ Kommandozeilen Interface zum BTS
- ▶ hauptsächlich bearbeiten von Bugs
- ▶ meist nur von Entwicklern verwendet

Web Interface

- ▶ <http://bugs.debian.org/>
- ▶ momentan read-only
- ▶ Suchfunktion
- ▶ <http://bugs.debian.org/Paket>
- ▶ [http://bugs.debian.org/Bug Nummer](http://bugs.debian.org/Bug_Nummer)
- ▶ Schreib-Zugriff über E-Mail Schnittstelle
- ▶ SoC 2007: Web Frontend zum BTS

`apt-listbugs(1)`

- ▶ read-only Zugriff
- ▶ einfache Filterfunktion
- ▶ besonders für das Auflisten von Bugs vor einem Upgrade gedacht

Fragen?

History:

- ▶ 2007/06/01: Initial version (Linuxtag - Debian Day)